

## Competentieprofiel vormingswerker Avansa Limburg

Competenties zijn de combinatie van kennis, vaardigheden en attitudes die je nodig hebt om een bepaalde taak uit te voeren of uitdaging aan te gaan.

### PERSOONLIJKE HOUDING

COMPETENTIE	DEFINITIE
Verantwoordelijkheid	Je handelt in overeenstemming met de belangen, normen en waarden van de organisatie.
Betrouwbaarheid	Je komt afspraken na.
Integriteit	Je houdt je aan de algemeen aanvaarde sociale en ethische normen. Je bent oprecht, eerlijk en authentiek.
Flexibiliteit	Je kan je houding en gedrag gemakkelijk aanpassen in uiteenlopende situaties en bij veranderende omstandigheden.
Zelfontwikkeling	Je hebt inzicht in je eigen waarden, interesses, sterktes en zwaktes. Je blijft je eigen functioneren verbeteren door te leren en mee te groeien met veranderingen.
Omgevingsbewustzijn	Je bent op de hoogte van relevante maatschappelijke en vakinhoudelijke ontwikkelingen en trends, en benut deze kennis ten behoeve van de organisatie.

### RELATIES

COMPETENTIE	DEFINITIE
Empathie	Je kan je inleven in de houding, leef- en gevoelswereld van anderen.
Samenwerken	Je draagt bij aan een gezamenlijk resultaat en zet je in om samen met anderen doelen te bereiken.
Laagdrempelig communiceren	Je stelt je luisterend op. Je neemt verbale en non-verbale boodschappen op en vraagt door bij onduidelijkheden. Je spreekt en schrijft in begrijpelijke taal en past je taalgebruik aan aan het niveau van de ander.
Overtuigingskracht	Je kan anderen warm maken en verkrijgt instemming voor bepaalde plannen of ideeën.
Netwerken	Je ontwikkelt en verstevigt relaties met belanghebbenden en gebruikt deze om steun, informatie en medewerking te verkrijgen.

### DENKEN EN INFORMATIE VERWERKEN

COMPETENTIE	DEFINITIE
Probleemoplossend denken	Je herkent problemen, zoekt naar mogelijke oorzaken en stelt haalbare oplossingen voor.
Analyseren	Je onderzoekt problemen en uitdagingen en gaat op een efficiënte manier op zoek naar aanvullende relevante informatie.
Leervermogen	Je kan nieuwe informatie vlot opnemen en in de praktijk toepassen.

Visie	Je overstijgt de dagelijkse praktijk en werkt eigen ideeën uit voor de toekomst. Je bekijkt feiten van een afstand en plaatst ze in een ruimere context en langetermijnperspectief.
Creatief denken	Je bedenkt alternatieve, originele ideeën en oplossingen en vindt invalshoeken die afwijken van gevestigde denkpatronen.

## TAKEN EN PROCESSEN UITVOEREN EN BEHEREN

COMPETENTIE	DEFINITIE
Resultaatgerichtheid	Je onderneemt concrete en gerichte acties om doelstellingen te behalen of te overstijgen.
Initiatief	Je ziet kansen en signaleert problemen. Je stelt uit eigen beweging oplossingen voor en onderneemt actie.
Innoveren	Je staat open voor veranderingen, vernieuwend denken en handelen.
Klantgerichtheid	Je onderzoekt en erkent de wensen en behoeften van verschillende belanghebbenden binnen en buiten de organisatie, en reageert er gepast op.
Plannen en organiseren	Je kiest doelen en prioriteiten en voert deze op een planmatige en efficiënte manier uit.
Voortgangscntrole	Je controleert en bewaakt de voortgang in tijd en de kwaliteit van je eigen activiteiten, taken en processen.